

## **POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE**

Rukovodstvo "TONER" d.o.o. Podgorica i svi zaposleni opredijeljeni su za neprekidno unapređenje Integrisanog menadžment sistema u skladu sa zahtjevima standarda, ISO 9001 i ISO 14001.

Uspostavljanjem i poboljšavanjem integrisanog sistema menadžmenta, ispunjavamo zahtjeve i očekivanja: klijenta i vlasnika.

Svi zaposleni su odgovorni za kvalitet procesa koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna djelovanja, kao prepoznatljiv stil našeg rada.

Osnove politike IMS-a su:

- Zadovoljni naši klijenti, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da pružamo visokokvalitetne proizvode / usluge,
- Efektivan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtjevima ISO 9001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta, uz stalna poboljšavanja,
- Efektivno upravljanje procesima, od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora i / ili porudžbina,
- Realizacija proizvoda / usluga zahtijevanog i očekivanog kvaliteta, što omogućava povećavanje plasmana i konkurentnosti našeg preduzeća.
- Težiti ka smanjenju ukupnog otpada kao i uklanjanja otpada, koji ne može biti prerađen na način koji ne ugrožava životnu sredinu;
- Kontinualno poboljšavati učinak zaštite životne sredine;
- Cilj kompanije je da obezbijedi održivo, zdravo i bezbjedno radno okruženje i svede na minimum sve potencijalne rizike sa kojima se suočavaju zaposleni, preduzimači, posjetioci i svi drugi koji mogu da budu izloženi uticaju aktivnosti koje organizacija obavlja;
- Vršiti obuku iz oblasti zaštite životne sredine kako bi se sticala nova znanja i podizala svijest svih zaposlenih o značaju njenog očuvanja;
- Uspostaviti efikasnu komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama u cilju bolje razmjene informacija važnih za kvalitet i životnu sredinu;
- Uticati na naše isporučioce i podugovarače da i oni preduzimaju aktivnosti na zaštiti životne sredine;
- Učiniti dostupnom javnosti našu politiku integrisanog menadžment sistema

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se cijeni i koristi iskustvo i vještina svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i proizvoda / usluga u cilju zadovoljenja naših klijenata!

Politika IMS-a se preispituje minimum jedanput godišnje, da bi se utvrdila njena efektivnost.

**Podgorica, datum 01.09.2020. godine**

**Izvršni direktor  
Slađana Perunović**